



## O SISTEMA DE GESTÃO CORPORATIVO

### Novo sistema que aprimora a gestão dos produtos controlados pelo Exército Brasileiro

A era digital já é uma realidade na maioria das instituições e organizações e vem transformando diversos processos. Os documentos, que antes eram escritos ou impressos em papel e armazenados em pastas ou arquivos, demandando maior tempo, espaço e risco de perda, hoje podem ser digitais e armazenados em servidores virtuais. Buscando oferecer aos seus usuários um serviço moderno, com maior praticidade e menos burocratização, o Exército Brasileiro, por intermédio da Diretoria de Fiscalização de Produtos Controlados (DFPC), deu um grande passo em 2020, lançando o Sistema de Gestão Corporativo (SisGCorp).

### O que é o SisGCorp

O SisGCorp é um sistema de gestão que tem o objetivo de abranger, em um só software, todos os serviços e as funcionalidades necessárias, integrando as bases de dados, modernizando a tecnologia de seus sistemas e permitindo, ainda, uma contínua melhoria dos processos de gestão dos produtos controlados pelo Exército Brasileiro (PCE). Esse sistema, que automatiza os processos finalísticos, gerenciais e de suporte do Sistema de Fiscalização de Produtos Controlados (SisFPC), é seguro, mais ágil e flexível para novas funcionalidades, e de fácil manutenção com interfaces internas e externas.



Entre os principais benefícios apresentados, estão: aumento da produtividade; modernização do sistema; padronização e automatização dos processos, para que a rede de fiscalização atue de forma única; aperfeiçoamento do controle de PCE; subsídio a decisões estratégicas e operacionais, baseadas em indicadores de inteligência; diminuição do esforço operacional dos integrantes da fiscalização; aumento da transparência, por meio da utilização de mecanismos de consulta e acompanhamento on-line dos serviços, adequando os trabalhos de informação do cidadão à Lei de Acesso à Informação e à auditoria em todos os níveis do SisFPC.

Para o coronel Gilberto da Silva Azevedo, subdiretor de Fiscalização de Produtos Controlados, o SisGCorp representa potenciais ganhos de eficiência para a sociedade. "Seus recursos têm trazido instantaneidade, praticidade, transparência e segurança, proporcionando à gestão do SisFPC direcionar esforços para o aprimoramento do atendimento ao usuário. Desde a implantação do projeto-piloto, em 30 de julho deste ano, o SisGCorp tem agregado, também, importantes benefícios à DFPC, sobretudo na tomada de suas decisões. Todo esse trabalho tem como principal objetivo aperfeiçoar os processos, tendo como foco o usuário", conclui.





### Primeiro certificado

Após a implantação do projeto-piloto, que foi lançado na 1ª, na 2ª e na 11ª Regiões Militares (RM), o primeiro usuário, vinculado à 2ª RM, teve a oportunidade e a comodidade de emitir seu Certificado de Registro de Pessoa Física (CRPF) em formato digital, por meio do SisGCorp.

Ele deu entrada ao processo no dia 1º de julho deste ano e enviou toda a documentação por meio do novo sistema, sem precisar sair de casa. Após o processo ter sido submetido à análise e estando de acordo com a legislação em vigor, o usuário recebeu, por e-mail, a confirmação de que seu CRPF já estava disponível no portal SisGCorp, podendo utilizá-lo no próprio celular e dispensando totalmente a utilização de papel.

### Funcionalidade do sistema antes da implementação do SisGCorp

Durante os últimos três anos, todos os envolvidos estiveram empenhados para que o projeto desta plataforma digital se tornasse realidade. Antes, para se obter o Certificado de Registro, o interessado precisava agendar o atendimento e deslocar-se à Seção de Fiscalização de Produtos Controlados de vinculação, para entregar a documentação física. Após todo esse processo, ele aguardava o trâmite de análise. Sendo aprovado, tinha que esperar o documento chegar à sua residência via Correios, o que poderia demorar bastante tempo. Hoje, esse processo é disponibilizado ao usuário em um sistema totalmente informatizado e alinhado às tecnologias mais recentes por meio de uma interface amigável, tornando mais céleres e seguras as tarefas demandadas por aqueles que desejam utilizar e adquirir um PCE.